**АДМИНИСТРАЦИЯ ЮРЬЕВЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24.03.2017 г. № 107

г. Юрьевец

**Об итогах работы с обращениями граждан в администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области за 2016 г.**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в целях совершенствования работы с обращениями граждан, администрация Юрьевецкого муниципального района Ивановской области,

Постановляет:

1. Анализ обращений граждан в администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области за 2016 г. принять к сведению.

(приложение № 1).

1. Сведения о приеме граждан главой Юрьевецкого муниципального района Ивановской области, заместителями главы администрации, руководителями отделов, управлений, комитетов за 2016 г. принять к сведению (приложение № 2)
2. Обязать руководителей структурных подразделений администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области:

3.1. неукоснительно соблюдать Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

3.2. своевременно принимать все необходимые меры по решению вопросов поставленных в обращениях граждан.

1. Заместителям главы администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области, руководителям отделов и структурных подразделений администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области, главам сельских поселений Юрьевецкого муниципального района Ивановской области проанализировать работу с письмами, заявлениями и обращениями граждан в своих подразделениях, устранить имеющиеся недостатки.
2. Начальнику отдела организационно-кадровой службы и архивного дела администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области - Смысловой И.Ф.:
   1. усилить контроль над рассмотрением обращений граждан, своевременной подготовке ответов на них;
   2. проводить анализ обращений граждан, один раз в год;
   3. совершенствовать формы работы с обращениями граждан.
3. Рекомендовать главам сельских поселений Юрьевецкого муниципального района Ивановской области:
   1. активизировать работу по соблюдению установленного законодательством порядка рассмотрения обращений граждан, в администрации сельских поселений, принимать необходимые меры для положительного решения вопросов, поставленных в обращениях граждан;
   2. принимать действенные меры по предупреждению причин и условий, вызывающих жалобы населения.
4. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

**Глава Юрьевецкого**

**муниципального района Ю.И. Тимошенко**

Приложение № 1

к Постановлению Администрации

Юрьевецкого муниципального района

от 24.03.2017 г. № 107

**Анализ обращений граждан в администрации**

**Юрьевецкого муниципального района**

**за 2016 г.**

В администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области работа по рассмотрению обращений граждан возложена на ведущего специалиста отдела организационно-кадровой службы и архивного дела администрации Юрьевецкого муниципального района Ивановской области и ведется в соответствии с Федеральным Законом № 59 от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и Уставом Юрьевецкого муниципального района.

Письменные обращения, поступающие в администрацию Юрьевецкого района, регистрируются в журнале «Регистрация обращений граждан», где указаны: порядковый номер обращения, дата обращения, фамилия, имя, отчество и адрес заявителя, вопрос обращения, организация, в которую обратился заявитель и из которой обращение направлено в адрес администрации Юрьевецкого муниципального района. По каждому зарегистрированному обращению проводится необходимая работа и дается письменный ответ, в сроки, предусмотренные законодательством.

В 2016 г. зарегистрировано 723 письменных обращения, из них:

-через Правительство Ивановской области – 65

- через Общественную приемную Губернатора Ивановской области –8;

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 37;

- через интернет-приемную Администрации Юрьевецкого муниципального района - 34;

Всего за 2016 в администрацию Юрьевецкого муниципального района поступило 1950 обращений, что значительно превышает количество обращений в 2015 г. т.к. произошла ликвидация администрации Юрьевецкого городского поселения, полномочия которой, переданы администрации Юрьевецкого муниципального района.

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Юрьевецкого муниципального района в 2016 г. показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых гражданами, касается вопросов ЖКХ, а именно – ремонта и содержание муниципального жилья, восстановление уличного освещения, содержание дорог. Так же главными вопросами обращений граждан стала неудовлетворительная работа ресурс снабжающих организаций: в зимний период – некачественное теплоснабжение, не принятие в работу общедомовых приборов учета тепловой энергии; в летний период – недостаточное водоснабжение, не своевременная ликвидация прорывов на магистральной сети водопровода, не качественная услуга по сбору и вывозу ТБО.

Уменьшилось число обращений по зимней расчистке дорог.

Также обращения касались вопросов капитального ремонта муниципального жилья, уличного освещения, отсутствия рабочих мест, газификации, предоставления информации о городе, ремонт городских и поселенческих дорог и прочее. По состоянию на 01.01.2016 г. на контроле остались вопросы по некачественному теплоснабжению многоквартирных домов, принятие в работу приборов учета тепловой энергии, расчистка дорог от снега. На все письменные обращения подготовлены письменные ответы.

На личный прием к Главе Юрьевецкого муниципального района в 2016 году обратились 150 человек. Устные обращения касались вопросов ремонта и предоставления жилья, оказания материальной помощи, уличного освещения, вопросов ЖКХ и прочих вопросов. Регистрация граждан, обратившихся к главе в ходе личного приема, ведется в журнале «Регистрация обращений граждан», с пометкой «Личный прием». Ответ на обращение может быть дан, в ходе приема, в устной форме. Если ситуация требует на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ в течение 30 календарных дней (срок, предусмотренный законодательством).

График приема главы Юрьевецкого муниципального района, заместителей главы и руководителей управлений и отделов администрации Юрьевецкого муниципального района, размещен на официальном сайте администрации Юрьевецкого муниципального района.

С 2008 года в Администрации Юрьевецкого муниципального района функционирует «Единая дежурная диспетчерская служба», на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. Телефон службы доведен до сведения населения города и сельских поселений через средства массовой информации. Ежедневно сводная информация единой дежурной диспетчерской службы доводится до сведения Главы Юрьевецкого муниципального района и соответствующих служб для принятия решений.

В 2016 году в ЕДДС зарегистрировано 4256 обращений. По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством Р.Ф.

При разработке и утверждении Положений о работе администрации, должностных инструкций работников администрации предусмотрены обязанности по ведению делопроизводства и контролю над сроками рассмотрения обращений граждан.

Администрация муниципального района регулярно и эффективно использует средства массовой информации для освещения проблемных вопросов общественной, экономической и политической жизни района. Ежегодно в районной газете «Волга» публикуются сведения о результатах деятельности администрации муниципального района за отчетный год.

В соответствии с поручением Президента РФ ежегодно, в День конституции Российской Федерации, проводится общероссийский День приема граждан. В 2016 году Общероссийский день приема граждан состоялся 12 декабря. Отделом организационно-кадровой службы и архивного дела администрации Юрьевецкого муниципального района было организовано и оборудовано одно рабочее место для приема в режиме видеосвязи или аудио связи к уполномоченным лицам, в том числе иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Обращений граждан в ходе данного мероприятия не поступило.

Приложение 2

К постановлению администрации

Юрьевецкого муниципального района

от 24.03.2017 г. №107

Сведения о приеме граждан главой администрации Юрьевецкого муниципального района, заместителями главы, руководителями отделов, управлений, комитетов за 2016 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Всего | Положительно | Разъяснено | Отрицательно | Контроль |
| Тимошенко Юрий Иванович | Глава Юрьевецкого муниципального района | 150 | 64 | 58 | 3 | 25 |
| Круглов Денис Анатольевич | Первый заместитель главы администрации Юрьевецкого муниципального района | 48 | 14 | 34 |  |  |
| Добрягин Сергей Михайлович | Заместитель Главы Юрьевецкого муниципального района по вопросам ЖКХ | 137 | 94 | 35 |  | 8 |
| Смыслова Елена Владимировна | Заместитель главы администрации Юрьевецкого муниципального района. Начальник финансового отдела | - | - |  | - |  |
| Филин Алексей Витальевич | Начальник управления городского хозяйства и ЖКХ | 391 | 255 |  | 13 | 123 |
| Афанасьев Николай Иванович | Начальник управления образования | 52 | 52 |  |  |  |
| Горшенина Татьяна Александровна | Начальник отдела учета и отчетности Администрации Юрьевецкого муниципального района | 13 | 13 |  |  |  |
| Гурьянова Ольга Николаевна | Начальник отдела экономики и муниципального контроля | 49 | 49 |  |  |  |
| Пахотина Марина Борисовна | Председатель по управлению муниципальным имуществом. Земельным отношениям и сельскому хозяйству | 469 | 469 |  |  |  |
| Зазунова Тамара Александровна | Начальник отдела по делам молодежи спорта и туризма | 5 | 5 |  |  |  |
| Смыслова Инна Федоровна | Начальник отдела организационно-кадровой службы и архивного дела | 375 | 374 |  |  | 1 |
| Плисов Вячеслав Константинович | Начальник отдела развития инфраструктуры | 261 | 234 | 11 | 16 |  |
| ВСЕГО: |  | 1950 | 1623 | 138 | 32 | 157 |

Анализ письменных и устных обращений граждан в администрации сельских поселений

Юрьевецкого муниципального района за 2016 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование поселения | Всего обращений | Письменно | Устно | Решено положительно | Решено отрицательно или разъяснено | В стадии рассмотрения |
| 1 | Елнатское сельское поселение | 69 | 29 | 40 | 56 | 2/11 | - |
| 2 | Михайловское сельское поселение | 58 | 42 | 16 | 53 | 5 | - |
| 3 | Соболевское сельское поселение | 59 | 59 | - | 53 | 6 | - |